

สมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงาน กรณีศึกษา สถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

Accounting Staff Competencies Affecting the Effectiveness of Job Performance: A Case of Manufacturing Industry in Muang Samutprakarn District

ณฐา ธรเจริญกุล

คณะบัญชีและวิทยาการจัดการ

วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

E-mail: ann.natha@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปขององค์กร และศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 318 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวิจัย ทำการวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานประกอบการที่มีข้อมูลทั่วไปขององค์กรแตกต่างกัน ได้แก่ ประเภทอุตสาหกรรม ลักษณะของสถานประกอบการ จำนวนปีที่เปิดดำเนินการ จำนวนโรงงาน/สำนักงาน จากตารางที่ 3 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) สมรรถนะของพนักงานบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งอธิบายได้ว่า หากพนักงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ มีทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่สูงขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสูงขึ้นด้วย และเมื่อพนักงานบัญชีมีสมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านจริยธรรมและทัศนคติ รวมกันสามารถอธิบายประสิทธิผลในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 10.2

คำสำคัญ: สมรรถนะของพนักงานบัญชี ประสิทธิผลการทำงาน

ABSTRACT

This research aimed to 1) compare the effectiveness of the accountants' performance classified by general information of industrial organizations. 2) study the influence of the accountants' capacity on effectiveness of their performance in Muang District, Samutprakarn Province. The research samples was 318 industrial organizations, it located in Muang District of Samutprakarn Province. The research tool was a well-structured questionnaire. The statistical

Package for Social Science were used to analyze variables with Frequency, percentage, mean, standard deviation, ANOVA, and stepwise multiple regression analysis were used to test the hypothesis. The research found that: 1) The different types of general information such as types of industry, characteristics of organizations, duration of operation, a number of factories /offices, an amount of employees and an amount of accounting and financial employees not different statistically significant in the performance of the accountants. 2) Capacity and professional skills have positive impact on the effectiveness of the accountants' performance. There was a significant different at the 0.05 level. This can be explained that if the accountants of the industrial organizations in Muang District, Samutprakarn Province have higher professional accounting skills, the effectiveness of their performance will be higher. In addition, the combination of knowledge, professional skills, ethics and attitudes can increase the effectiveness of accountants' performance at the percentage of 10.2.

KEYWORDS: The Performance of the Accounting Staff, The Effectiveness

บทนำ

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน จะประสบความสำเร็จได้ดั่งนั้น ขึ้นอยู่กับการมีข้อมูลที่ดี ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากข้อมูลต่างๆ นั้นเป็นสิ่งที่ผู้บริหารจะนำมาใช้ในการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจ ซึ่งการได้มาของข้อมูลที่ดั่งนั้นจะต้องอาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูล และรายงานผลในด้านต่างๆ จากนักบัญชี ทำให้นักบัญชีจะต้องมีการพัฒนาความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ ในหลายๆ ด้าน ให้มีความรู้ที่หลากหลายและเสริมสร้างประสบการณ์ เพื่อให้มีสมรรถนะตามแนวมาตรฐานสากล ตามที่คณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Accounting Standard Committee: IASC) โดยคณะกรรมการการศึกษาของ IFAC (International Federation of Accountants) ที่ได้ออกบรรทัดฐานในการศึกษาและพัฒนาให้นักบัญชีให้เป็น “นักบัญชีมืออาชีพ” ทำให้นักบัญชี ในฐานะที่เป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล และจัดทำรายงานทางการเงิน จึงต้องมีการพัฒนาความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ ซึ่งสมรรถนะ ความรู้

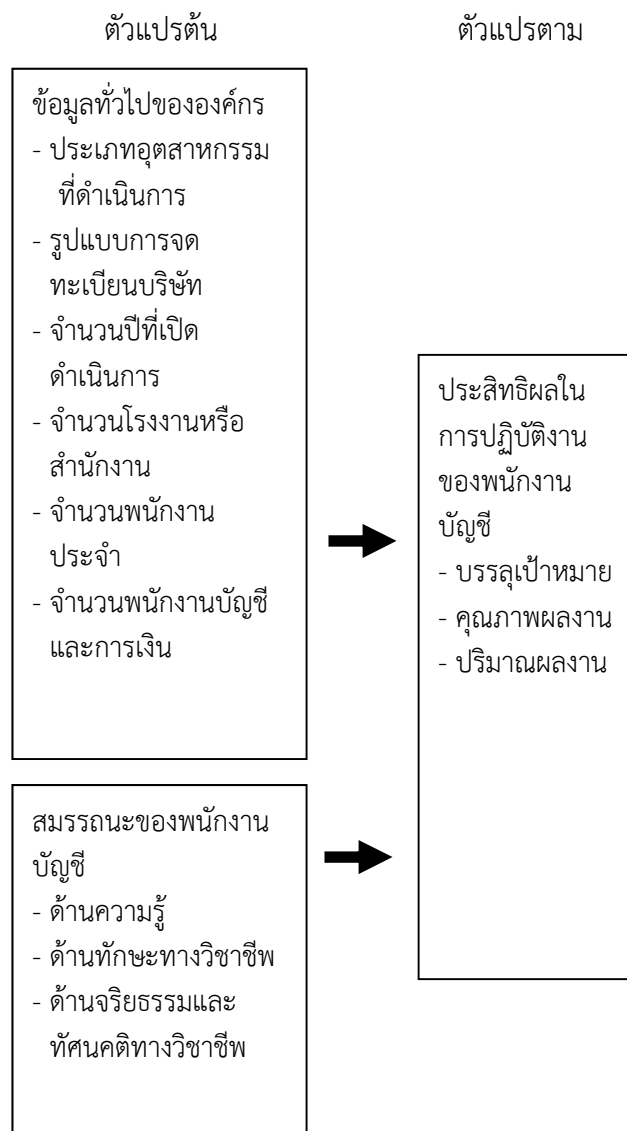
และความสามารถของนักบัญชีในปัจจุบันจะต้องประกอบด้วย 1) ความรู้ในวิชาชีพ (Knowledge) ได้แก่ ความรู้ทางด้านเศรษฐศาสตร์ การเงิน การตลาด บัญชี กฎหมาย 2) ทักษะทางวิชาชีพ (Skill) ซึ่งเป็นทักษะการเรียนรู้ ทักษะด้านเทคนิค การปฏิบัติงาน ทักษะด้านบุคคล ทักษะด้านความสัมพันธ์และทักษะด้านองค์กร 3) คุณค่าแห่งวิชาชีพ (Professional Values) ได้แก่ การปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ ซื่อสัตย์ 4) จรรยาบรรณ (Ethics) และ 5) ทศนคติ (Attitudes) จึงจะสามารถแข่งขันกับนักบัญชีต่างประเทศในกลุ่มภูมิภาคและระดับสากลได้ (ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิษฐ์, 2548)

จังหวัดสมุทรปราการ เป็นจังหวัดที่มีโรงงานอุตสาหกรรมมากกว่า 6,576 โรงงาน (กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2559) ถือเป็นจังหวัดที่มีโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมากที่สุดในประเทศ ซึ่งอุตสาหกรรมผลิตที่สำคัญ ได้แก่ ยานยนต์และชิ้นส่วน ยานยนต์ เครื่องจักรและอุปกรณ์ผลิตภัณฑ์โลหะ ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ สิ่งทอ ผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูป เคมีภัณฑ์และพลาสติก เป็นต้น จึงมีความจำเป็น

อย่างมากที่ต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการบริหารธุรกิจ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษา สมรรถนะของพนักงานบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน กรณีศึกษาของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาพนักงานบัญชีให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วัตถุประสงค์

1. การศึกษาสมรรถนะและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
2. เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จำแนกตามข้อมูลของสถานประกอบการ
3. ศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐาน

1. สถานประกอบการที่มีข้อมูลทั่วไปขององค์กรแตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีแตกต่างกัน

2. สมรรถนะของพนักงานบัญชีส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปพัฒนาสมรรถนะและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในสถานประกอบการของธุรกิจอุตสาหกรรมได้

2. ผู้บริหารสายงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมรายใหม่ สามารถใช้ผลการศึกษาในการบริหารทีมงานให้มีสมรรถนะตามที่ระบุในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ (International Education Accounting Standard for Professional Accountant: IES) ฉบับที่ 2, 3, และ 4 และให้มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

3. เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิต ให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดังนี้

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้ทางวิชาชีพ (Professional knowledge) ความรู้ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (Related knowledge) ทักษะทางวิชาชีพ (Professional skills) และคุณลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล (Personal attributes) ที่แสดงออกมาในรูปของการทำงาน ความคิด และพฤติกรรมในการทำงาน (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2556) ดังนั้นนักวิชาชีพบัญชี ควรมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถและ

ทักษะต่างๆ เรียนรู้และนำความรู้ใหม่ๆ ไปใช้ได้ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การประกอบวิชาชีพสำเร็จตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีสามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1) **ด้านความรู้ทางวิชาการ** ซึ่งได้มีการระบุไว้ในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 2 (IES 2) ที่กล่าวถึงเนื้อหาของหลักสูตรการศึกษาวิชาชีพบัญชี

2) **ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน** ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 (IES 3) ที่กล่าวถึงทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ทักษะส่วนบุคคล ทักษะในการปฏิสัมพันธ์และทักษะการสื่อสาร และทักษะในการจัดการองค์กรและธุรกิจ

3) **ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงาน** ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 4 (IES 4) ที่กล่าวถึง ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ โดยนักบัญชีต้องได้รับการปลูกฝังจิตสำนึกในการทำงานในวิชาชีพบัญชี ในด้านจรรยาบรรณและจริยธรรมในวิชาชีพ

ประสิทธิผลในการทำงาน หมายถึง การพิจารณาผลของการทำงานว่าสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์หรือตามที่คาดหมายไว้เป็นหลัก (ระวีงเนตรโพธิ์แก้ว, 2542) ซึ่งประสิทธิผลในการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย

1) คุณภาพผลงาน เชื่อถือได้ ผลงานได้มาตรฐาน

2) ปริมาณผลงานของกลุ่ม ทำงานเสร็จทันเวลา และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์

และจากการศึกษาสมรรถนะตามหลักมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบ

วิชาชีพบัญชีกับประสิทธิผลในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs พบว่าสมรรถนะในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านคุณลักษณะและประสิทธิผลในการทำงานของนักบัญชี ในด้านงานเสร็จทันเวลา ผลงานได้มาตรฐาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกโดยรวม (บุญรวย นະเป่า, 2556) และสมรรถนะหลักในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน (ศุภมิตร พินิจการ, 2552)

ดังนั้นในการวิจัยเรื่อง สมรรถนะของพนักงานบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงาน ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดและทฤษฎีดังกล่าวมาเป็นตัวแปรในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามให้กับผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือผู้มีอำนาจหน้าที่ในการประเมินหรือสรรหาพนักงานของบริษัท

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค สินค้าอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,528 บริษัท ซึ่งกระจายอยู่ตามพื้นที่ตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 13 ตำบล ผู้วิจัยคิดคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการคำนวณของ Taro Yamane (Yamane, 1976) ซึ่งได้กำหนดความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง 318 บริษัท ซึ่งได้จากการส่งแบบสอบถามไปที่บริษัทจำนวน 345 บริษัท แต่ได้รับแบบสอบถามคืนมา 318 บริษัท คิดเป็น 92% จึงใช้กลุ่มตัวอย่างมีขนาด 318 บริษัท

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของธุรกิจ ได้แก่ ประเภทอุตสาหกรรม รูปแบบการจัดทะเบียนบริษัท จำนวนปีที่เปิดดำเนินการ จำนวนโรงงานหรือสำนักงาน จำนวนพนักงานประจำ และจำนวนพนักงานบัญชี และการเงิน คำตอบแบบเลือกรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 สมรรถนะของพนักงานบัญชี ได้แก่ สมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจริยธรรมและทัศนคติ คำตอบเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ คือสมรรถนะ

- 1 = ไม่ดีอย่างมาก
- 2 = ไม่ดี
- 3 = ปานกลาง
- 4 = ดี
- 5 = ดีมาก

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ได้แก่ การบรรลุเป้าหมาย คุณภาพผลงานและปริมาณผลงาน คำตอบเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

- 1 = ไม่ดีอย่างมาก
- 2 = ไม่ดี
- 3 = ปานกลาง
- 4 = ดี
- 5 = ดีมาก

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและผ่านการพิจารณาแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ โดยตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา ความชัดเจนและความเหมาะสมของภาษา และให้

ข้อเสนอแนะ โดยใช้ดัชนี IOC (Index of Item Objective Congruence) ถู้อเกณฑ์ความเห็นสอดคล้องกันและยอมรับของผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.70 ซึ่งมีค่า 0.50 ขึ้นไปถือว่ายอมรับได้หรือมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability test) โดยนำแบบสอบถามมาทำการทดสอบ (Prior – test) โดยแจกให้กับผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือผู้มีอำนาจหน้าที่ในการประเมินหรือสรรหาพนักงานของบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 30 ชุด หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Cronbach's alpha) (Nunnally, 1978) เท่ากับ 0.97 ซึ่งเกิน 0.80 จึงถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (จานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552) ดังนั้นแบบสอบถามนี้สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยมีขั้นตอนการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 345 ตัวอย่าง ที่ได้คัดเลือกไว้โดยส่งทางไปรษณีย์ให้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีและการเงิน โดยมีจดหมายขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และที่อยู่ที่สามารถติดต่อผู้วิจัยได้ พร้อมแนบซองปิดแสตมป์จำหน่ายซองถึงผู้วิจัย

2. หากภายใน 4 สัปดาห์ แบบสอบถามยังส่งคืนมาไม่ครบ ผู้วิจัยจะทำการโทรไปสอบถามเพื่อขอความร่วมมือให้ช่วยตอบแบบสอบถามและส่งกลับมาให้แก่ผู้วิจัย

3. เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมา 318 ชุด จึงทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและนำไปประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 318 ชุด มาประมวลผลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปขององค์กร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์สมรรถนะของพนักงานบัญชีและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้วยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กำหนดความหมายของคะแนน โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาของ Best & Kahn (2013) คือ

ค่าคะแนน	แปลความหมาย
4.51 – 5.00	ดีมาก
3.51 – 4.50	ดี
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	ไม่ดี
1.00 – 1.50	ไม่ตัวอย่างมาก

3. การทดสอบสมมติฐานที่ 1 เปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไปขององค์กร และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way – ANOVA) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 3 กลุ่มขึ้นไป กรณีที่มีความแตกต่างใช้การทดสอบหารายคู่ใดที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธี Scheffe

4. การทดสอบสมมติฐานที่ 2 โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) สำหรับทดสอบสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปขององค์กร

1.1 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 318 บริษัท ส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจประเภทสินค้าอุตสาหกรรม (ผลิตชิ้นส่วนและยานยนต์ ผลิตวัสดุอุตสาหกรรมและเครื่องจักร ผลิตบรรจุภัณฑ์ ผลิตกระดาษและวัสดุการพิมพ์ ผลิตปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ และผลิตเหล็ก) จำนวน 125 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมา คือ อุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค (ผลิตสินค้าแฟชั่น ผลิตของใช้ในครัวเรือนและสำนักงาน และผลิตของใช้ส่วนตัวและเวชภัณฑ์) จำนวน 94 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 29.6 อุตสาหกรรมเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร (ผลิตสินค้าการเกษตร, ผลิตอาหารและเครื่องดื่ม) จำนวน 61 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 19.2 และอยู่ในอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (ผลิตวัสดุก่อสร้าง) น้อยที่สุดจำนวน 38 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.9

1.2 กลุ่มตัวอย่างเป็นองค์กรจดทะเบียนการค้าเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 260 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 81.8 รองลงมาคือ บริษัทมหาชนจำกัด จำนวน 26 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 8.2 กิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 21 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.6 และเป็นห้างหุ้นส่วน น้อยที่สุดจำนวน 11 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 3.5

1.3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เปิดดำเนินการมา 20 ปีขึ้นไป จำนวน 170 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาดำเนินการมา 16-20 ปี จำนวน 75 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 23.6 ดำเนินการมา 6-10 ปี จำนวน 33 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 10.4 ดำเนินการมา 11-15 ปี จำนวน 23 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 7.2

และเปิดดำเนินการมาน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี น้อยที่สุด จำนวน 17 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 5.3

1.4 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนโรงงาน/สำนักงาน จำนวน 1 แห่ง จำนวน 139 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมา มีจำนวน 2 แห่ง จำนวน 127 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 39.9 มีจำนวน 3 แห่ง จำนวน 46 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 14.5 และมีโรงงาน/สำนักงานมากกว่า 3 แห่งน้อยที่สุด จำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 1.9

1.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีจำนวนพนักงานประจำ (รวมสำนักงานและโรงงาน) 51-100 คน จำนวน 124 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมา มีพนักงานประจำ 1-50 คน จำนวน 116 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 36.5 มีพนักงานประจำ 100-150 คน จำนวน 40 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 12.6 มีพนักงานประจำ 151-200 คน จำนวน 20 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.3 และน้อยที่สุด คือ มีพนักงานประจำมากกว่า 201 คนขึ้นไป จำนวน 18 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 5.7

1.6 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานบัญชีและการเงิน (รวมสำนักงานและโรงงาน) จำนวน 1-5 คน จำนวน 161 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ 6-10 คน จำนวน 97 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 30.5 มีพนักงานบัญชีและการเงิน จำนวน 16-20 คน จำนวน 36 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.3 และน้อยที่สุดคือมีพนักงานบัญชีและการเงิน 11-15 คน จำนวน 24 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 7.5

2. ระดับสมรรถนะพนักงานบัญชี

ของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะพนักงานบัญชี ของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

สมรรถนะแต่ละด้าน	\bar{X}	S.D.	สมรรถนะ
ด้านความรู้	3.86	0.531	ดี
ด้านทักษะวิชาชีพ	3.88	0.460	ดี
ด้านจริยธรรมและทัศนคติทางวิชาชีพ	3.71	0.955	ดี
รวม	3.82	0.470	ดี

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.82$) และเมื่อพิจารณาสมรรถนะในแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สมรรถนะด้านทักษะทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ สมรรถนะด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.86$)

และสมรรถนะด้านจริยธรรมและทัศนคติทางวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.71$)

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี

ของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

ประสิทธิผลแต่ละด้าน	\bar{X}	S.D.	ประสิทธิผล
1. บรรลุตามเป้าหมาย	3.62	0.713	ดี
2. คุณภาพผลงาน	3.75	0.716	ดี
3. ปริมาณผลงาน	3.68	0.801	ดี
รวม	3.68	0.570	ดี

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.68$) และเมื่อพิจารณาประสิทธิผลในแต่ละด้าน พบว่าประสิทธิผลด้านคุณภาพผลงาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมา คือ ประสิทธิภาพด้านปริมาณ

ผลงาน ($\bar{X} = 3.68$) และประสิทธิผลด้านบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.62$)

4. การเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี

ของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จำแนกตามข้อมูลของสถานประกอบการ

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีของสถานประกอบการ อุตสาหกรรม
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปขององค์กร

ข้อมูลทั่วไปขององค์กร	ประสิทธิผลของพนักงานบัญชี		F	p-value
	\bar{X}	S.D.		
1. ประเภทอุตสาหกรรม	3.68	0.570	3.846	0.010*
1.1 เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	3.83	0.529		
1.2 สินค้าอุปโภคบริโภค	3.59	0.585		
1.3 สินค้าอุตสาหกรรม	3.73	0.575		
1.4 อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	3.50	0.513		
2. รูปแบบการจดทะเบียนบริษัท	3.68	0.570	2.932	0.034*
2.1 บริษัทมหาชนจำกัด	3.90	0.710		
2.2 บริษัทจำกัด	3.69	0.544		
2.3 ห้างหุ้นส่วน	3.45	0.778		
2.4 กิจการเจ้าของคนเดียว	3.46	0.499		
3. จำนวนปีที่เปิดดำเนินการ	3.68	0.570	2.649	0.033*
3.1 น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	3.33	0.635		
3.2 6 - 10 ปี	3.70	0.642		
3.3 11 - 15 ปี	3.64	0.650		
3.4 16 - 20 ปี	3.60	0.450		
3.5 20 ปี ขึ้นไป	3.75	0.575		
4. จำนวนโรงงาน/สำนักงาน	3.68	0.057	3.528	0.015*
4.1 1 แห่ง	3.56	0.562		
4.2 2 แห่ง	3.78	0.550		
4.3 3 แห่ง	3.74	0.570		
4.4 มากกว่า 3 แห่ง	3.67	0.816		
5. จำนวนพนักงานประจำ	3.68	0.057	1.931	0.105
5.1 1 - 50 คน	3.60	0.542		
5.2 51 -100 คน	3.70	0.551		
5.3 101 - 150 คน	3.67	0.594		
5.4 151 - 200 คน	3.95	0.642		
5.5 201 คน ขึ้นไป	3.80	0.678		
6. จำนวนพนักงานบัญชีและการเงิน	3.68	0.057	0.799	0.495
6.1 1 - 5 คน	3.65	0.535		
6.2 6 - 10 คน	3.74	0.579		
6.3 11 - 15 คน	3.59	0.722		
6.4 16 - 20 คน	3.74	0.591		
รวม	3.68	0.057		

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า สถานประกอบการที่มีความแตกต่างกันในเรื่องประเภทอุตสาหกรรม รูปแบบการจดทะเบียนบริษัท จำนวนปีที่เปิดดำเนินการ จำนวนโรงงานหรือสำนักงาน ส่งผลให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. อิทธิพลของสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาอิทธิพลของ สมรรถนะพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

สมรรถนะ	b	SE _b	β	t	p-value
(Constant)	2.114	0.266		7.940	0.000*
ด้านความรู้	0.073	0.085	0.068	0.857	0.392
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	0.333	0.114	0.269	2.916	0.004*
ด้านจริยธรรมและทัศนคติ	-0.002	0.040	-0.004	-0.062	0.951
R ² = 0.102		p-value = 0.000			
F = 11.882					

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรด้านทักษะทางวิชาชีพ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งอธิบายได้ว่า หากพนักงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ มีทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่สูงขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสูงขึ้นด้วย และจากตารางที่ 4 ยังพบว่าตัวแปรด้านความรู้ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านจริยธรรมและทัศนคติ รวมกันสามารถอธิบายประสิทธิผลในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 10.2

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษา เรื่อง สมรรถนะของพนักงานบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงาน

กรณีศึกษา สถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. จากการศึกษาการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปขององค์กร พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะองค์กรแตกต่างกัน เช่น ประเภทอุตสาหกรรมที่ดำเนินการ รูปแบบการจดทะเบียนบริษัท จำนวนปีที่เปิดดำเนินการ จำนวนโรงงานหรือสำนักงาน ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี มีความแตกต่างกัน กล่าวคือ การที่บริษัทมีรูปแบบการจัดตั้งบริษัท เปิดดำเนินการมาหลายปี มีจำนวนโรงงานหรือสำนักงานหลายแห่ง ถือเป็นภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร มีความมั่นคง ทำให้มีระบบการคัดเลือก

และพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีใน เชียงบวก สอดคล้องกับ ฉัตรแก้ว จริญญา (2557) ที่ ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีใน เขตนนทบุรี พบว่าการเปรียบเทียบประสิทธิภาพ การเรียนรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนก ลักษณะประเภทธุรกิจหรือหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. อิทธิพลของสมรรถนะของพนักงานบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บัญชี ของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ใน อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า สมรรถนะ ด้านทักษะวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ได้ร้อยละ 10.2 อาจเป็น เพราะพนักงานบัญชีในปัจจุบันมีความรู้ความสามารถ ในเนื้อหาวิชาชีพของตนเอง มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี เพื่อรองรับการแข่งขันในภาค อุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งถ้าพนักงานบัญชีคนใดมีทักษะ ทางวิชาชีพเป็นอย่างดี ก็จะมีประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานให้ได้ผลดีเช่นกัน สอดคล้องกับ บุญรว ยนะเป้า (2556) ที่ศึกษาสมรรถนะตามหลักมาตรฐาน การศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชีกับประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีศึกษา นักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งจาก การศึกษาพบว่า สมรรถนะตามหลักมาตรฐาน การศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชีของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรี คือ สมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านคุณลักษณะ และประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ในด้าน งานเสร็จทันเวลา ผลงานได้มาตรฐาน และสอดคล้อง กับงานวิจัยของ จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และ สมยศ อวเกียรติ (2560) ที่ทำการศึกษถึงปัจจัยเชิงสาเหตุ ของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชีของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการนิคม

อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เขตภาคกลาง พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชีของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในนิคม อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย คือ ปัจจัยสมรรถนะหลัก สมรรถนะด้านการจัดการ และสมรรถนะด้านเทคนิค และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณ์ภูมณีน ศรีสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560) ที่ศึกษาสมรรถนะ ทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จใน การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี และกรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะทางบัญชี สมัยใหม่ในด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี มีอิทธิพล ทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้อง กับประทีป วชิทองรัตนา (2558) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตจังหวัดนครราชสีมา พบว่า 1) ประสิทธิภาพการเรียนรู้และด้านทักษะ มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพผลงาน 2) ประสิทธิภาพการเรียนรู้ด้านทักษะ มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านตรงต่อเวลาใน การทำงานและ 3) ประสิทธิภาพการเรียนรู้ด้านทักษะ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ที่ศึกษาในเรื่องของปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่ม ธุรกิจบริการในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่ม ธุรกิจบริการในประเทศไทย ได้แก่ ความรู้ทักษะใน งานบัญชี ความสามารถในการสื่อสาร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถานประกอบการในจังหวัด สมุทรปราการ ควรจัดการส่งเสริมหรือสนับสนุน โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่พัฒนาทักษะทาง วิชาชีพ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะ

ด้านเทคนิคและการปฏิบัติงาน ทักษะด้านบุคคล และทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ให้กับพนักงานของสถานประกอบการ เพราะเป็น สิ่งที่จะทำให้ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของ พนักงานบัญชีดียิ่งขึ้น

2. สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการอาจใช้ข้อมูลจากงานวิจัยเพื่อสร้างแบบทดสอบหรือวิธีสัมภาษณ์สำหรับการรับสมัครพนักงานใหม่เพื่อจะได้เป็นเครื่องมือในการคัดเลือกคนที่มีคุณภาพเข้ามาทำงานในสถานประกอบการของท่าน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานบัญชีและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

2. ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่อาจมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีของสถานประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

3. ควรศึกษาศักยภาพอิทธิพลของสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ หรือในเขตพื้นที่ที่มีความต่างกัน เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบ

เอกสารอ้างอิง

กรมโรงงานอุตสาหกรรม. 2559. **ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมแยกตามพื้นที่**. สืบค้นเมื่อ 24 กุมภาพันธ์ 2559, จาก <http://www2.div.go.th/factory/tumbol.asp>

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. 2555. ปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการในประเทศไทย. **วารสารวิชาชีพบัญชี**, 8(21): 58-77.

จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์, และ สมยศ อวเกียรติ. 2560. ปัจจัยเชิงสาเหตุของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยเขตภาคกลาง. **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยธนบุรี**, 11(25): 137-152.

ฉัตรแก้ว จรรย์ชล. 2557. ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการเรียนรู้กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตนนทบุรี. **วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**, 2(2): 22-36.

ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิชย์. 2548. International education standards (IES). **สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย**, 1(4): 1.

ณัฐธรมณ ศรีสุข, และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. 2560. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร. ใน **การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7 “มหาวิทยาลัยเพื่อรับใช้สังคม พลังขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค 4.0”**. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. สืบค้นเมื่อ 7 พฤษภาคม 2561, จาก <https://www.spu.ac.th/uploads/contents/20170729111640.pdf>

ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ. 2552. **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS** (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: บิสนิเนสอาร์แอนด์ดี.

- บุญรวย นະเป่า. 2556. สมรรถนะตามหลักมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการทำงาน: กรณีศึกษา นักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนนทบุรี. วารสารวิชาการการบริหารธุรกิจสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.), 2(2): 1-9.
- ประทีป วชิทองรัตนา. 2558. ประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีใน เขตจังหวัดนครราชสีมา. วารสารสมาคมนักวิจัย, 20(1): 85-94.
- ระวีง เนตรโพธิ์แก้ว. 2542. องค์กรและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: พิกัดอักษร.
- วิภาพร ทิมบำรุง. 2558. สมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่คาดหวังของผู้บริหารในสายงานบัญชีและการเงินในบริษัทมหาชน. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศุภมิตร พินิจการ. 2552. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี กรมสรรพสามิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. 2556. มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 6 เรื่อง การวัดผลขีดความสามารถและสมรรถนะ. สืบค้นเมื่อ 7 พฤษภาคม 2561, จาก <http://www.fap.or.th/upload/9414/LrdD0zJZ6p.pdf>
- Best, J. W., & Kahn, J. V. 2013. *Research in education*. Boston: Allyn and Bacon.
- Nunnally, J. C. 1978. *Psychometric theory* (2nd ed.) New York: McGraw-Hill.
- Yamane, T. 1967. *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). New York: Harper & Row.